

Welkom thuis

Welkom Thuis is het Bewonersblad voor bewoners van Servatius



Ontmoeten in de wijk!

21 / zomer 2025



Krista van de Schoor werkt sinds een jaar bij Servatius als Sociaal Adviseur Projecten. In die rol is zij het sociale gezicht voor bewoners én omwonenden bij projecten zoals sloop en nieuwbouw, verduurzaming en renovaties. Krista is de verbindende schakel tussen bewoners, aannemers, de gemeente, netwerkpartners in het sociale domein en haar collega's binnen Servatius.

Servatius organiseert regelmatig ontmoetingsmomenten in de wijken. Krista sluit hier ook graag bij aan. Ze gaat gemakkelijk het gesprek met mensen aan. Het is een informeel samenzijn onder het genot van een kop koffie en iets lekkers. "We komen met de ServatiBus en staan gezellig buiten. Dat maakt het laagdrempelig," vertelt Krista.

Naast deze algemene ontmoetingen organiseert Krista met haar team ook bijeenkomsten die specifiek gericht zijn op projecten zoals nieuwbouw of verduurzaming.

"Bij nieuwbouw organiseren we samen met de aannemer en architect een samenzijn op locatie. Dat spreekt meer tot de verbeelding. Mensen vinden het prettig als je naar hen toe komt, de wijk in. Je haalt dan meteen aandachtspunten op of kunt onduidelijkheden wegnemen. En er ontstaan mooie contacten."

Ook tijdens de uitvoering van verduurzaming en renovaties is er aandacht voor ontmoeting. Zo organiseert Servatius regelmatig opruimdagen. Samen met de aannemer worden containers geplaatst waar bewoners gratis spullen kunnen weggooien. Vrijwilligers, collega's en medewerkers van de aannemer helpen mee.

"Deze dagen zorgen voor ontmoeting, maar het allermooiste is om te zien dat mensen elkaar helpen. Er ontstaan nieuwe vriendschappen en mooie gesprekken. Het zaadje wordt geplant. Mensen kijken daarna ook tijdens de uitvoering meer naar elkaar om. Dat is waar we het voor doen!"

.....
"Er ontstaan
nieuwe vriendschappen
en mooie gesprekken."
.....

Op de Palatijnhof in Daalhof is sinds enige tijd om de week een gezellig samenzijn onder het genot van een kopje koffie en iets lekkers. Dit vindt plaats op vrijdagmiddag. Dit koffiemoment wordt georganiseerd door bewoners, voor bewoners. Krista is er ook bij. "We zijn hier druk bezig met de verduurzaming van 144 appartementen. Dat brengt veel vragen met zich mee. Tijdens zo'n koffiemoment kunnen bewoners die direct stellen en ik kan vaak meteen schakelen met de aannemer. Dat geeft rust. Maar soms is alleen een luisterend oor al genoeg."

.....
"Tijdens zo'n koffiemoment kunnen
bewoners direct vragen stellen en ik kan vaak
meteen schakelen met de aannemer.
Dat geeft rust. Maar soms is alleen
een luisterend oor al genoeg."
.....

Tot slot vroegen we Krista wat zij het leukste en belangrijkste vindt aan haar werk: "Het is dynamisch, elke dag verloopt weer anders. En natuurlijk het contact met de mensen! We hebben elkaar nodig. Dan is het fijn als je een goede band met bewoners hebt. Ik kom voor en tijdens de uitvoering bij veel mensen thuis. Dat is heel waardevol. Je kunt mensen in hun kracht zetten, door ze een rol te geven. Bijvoorbeeld een kleinzoon die bij oma woont. Hij helpt niet alleen oma, maar ook de burens die op leeftijd zijn."

Zomerzon en Samenkracht

Beste bewoners,

De zomer staat voor de deur. Een seizoen van lange avonden, kinderen die buiten spelen en de geur van barbecue in de lucht. Het is ook het seizoen waarin we elkaar vaker tegenkomen: op het bankje voor de flat, in de gezamenlijke tuin of tijdens een buurtfeest.

Dagelijks zie ik hoe krachtig een gemeenschap kan zijn. Niet alleen in grote gebaren, maar juist in de kleine dingen: een buur die helpt met het water geven van de planten, een praatje in de lift, of een kind dat trots zijn stoepkrijttekening laat zien. Dat zijn de momenten waarop een buurt geen verzameling huizen is, maar een thuis.

Deze zomer willen we dat gevoel van verbondenheid extra aanwakkeren. Daarom ondersteunen we buurtinitiatieven die ontmoeting stimuleren. Denk aan de ontmoetingen in de wijk met de ServatiBus, samen koken voor ouderen of de uitgiftepunten van de Broodbank in verschillende wijken. Heeft u zelf een idee? Laat het ons weten, we denken graag mee!

Want uiteindelijk draait wonen niet alleen om stenen, maar om mensen. En hoe beter we elkaar kennen, hoe sterker onze gemeenschap wordt. Dus trek eropuit, kloep eens aan bij die nieuwe buur, of nodig iemand uit voor een kop koffie in de zon. De zomer is het perfecte moment om elkaar te vinden.

Zonnige groeten,
Leon Breukers





Column

Bewonersraad Berg en Terblijt

De Bewonersraad Berg en Terblijt is het afgelopen jaar regelmatig en zorgvuldig op de hoogte gehouden van de stappen die het bestuur van woningstichting Berg en Terblijt heeft gezet. In 2024 ging het vooral om het beheer en de verhuur door Servatius. In 2025 ligt de focus op de voorbereidingen voor de fusie. Bij deze ontwikkelingen staan de belangen van de bewoners voorop. We hebben hierover al meerdere gesprekken gevoerd met medewerkers van Servatius en met directeur-bestuurder Leon Breukers.

Servatius organiseert de bewonersbelangen anders dan Berg en Terblijt. Strategische en beleidsmatige zaken worden besproken binnen Servaassleutel, de Huurdersbelangenvereniging van Servatius die opkomt voor alle bewoners. Daarnaast zijn er Bewonerscommissies, waar operationele dingen zoals onderhoud, service, veiligheid en leefbaarheid mee worden besproken.

Tot slot werkt Servatius met Bewonerskrachten. Deze getrainde bewoners hebben hart voor hun buurt en helpen mee met veiligheid, leefbaarheid en ontmoeting. Zij maken elke week een ronde door de buurt en melden gebreken en onveilige situaties aan Servatius en de gemeente.

Samen met het bestuur van Berg en Terblijt, de bestuurder van Servatius en Servaassleutel hebben wij gesprekken. We kijken hoe wij als uw bewonersraad ook na de fusie voor u kunnen opkomen. **Wilt u hierover meedenken? Neem dan gerust contact op met een van ons.**



Hallo bewoner,

Vorig jaar hebben we meer verteld over het plan om op 1 januari 2026 te fuseren met Servatius uit Maastricht. Sinds dit jaar verhuurt en beheert Servatius de woningen van woningstichting Berg en Terblijt. Samen met Servatius en onze bewonersraad werken we stap voor stap toe naar een volledige overdracht van woningstichting Berg en Terblijt naar Servatius.

Uw rechten als bewoner blijven hetzelfde. De voorwaarden van uw huurcontract veranderen niet. U kunt altijd bij Servatius terecht met uw vragen of zorgen. Voor Berg en Terblijt is er een vaste groep medewerkers die de verhuur en het beheer doen. Misschien heeft u sommigen van hen al ontmoet.

Wij houden u op de hoogte via het bewonersblad en onze website. Rond Kerst ontvangt u meer informatie.



Wees welkom in de Huiskamer!

Elke dinsdag van 14.00 tot 16.00 uur bent u van harte welkom aan de Langen Akker 52 voor een praatje en leuke activiteiten. Voor activiteiten zoals knutselen en het spelen van spellen onder het genot van een lekker kopje koffie of thee vragen we een kleine bijdrage van €2,00.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met Gertie Beckers via gertie.beckers@envida.nl.

DAT GELDT VOOR MIJ

Dat geldt voor mij!

Vanaf 1 januari 2025 kunt u gratis gebruik maken van de VoorzieningenWijzer van uw gemeente.

De VoorzieningenWijzer is een online tool, waarmee u zelf ontdekt van welke regelingen en toeslagen u gebruik kunt maken. Ook checkt u hier gemakkelijk welke zorgverzekering of energieleverancier bij u past. Zo weet u zeker dat u geen geld laat liggen!

Heeft u hulp nodig bij het gebruiken van de VoorzieningenWijzer? Vraag dan een gratis adviesgesprek aan. Een vrijwilliger kijkt dan met u mee of helpt u bij het aanvragen van de regelingen.



Bent u nieuwsgierig naar de VoorzieningenWijzer? Of wilt u meteen een adviesgesprek aanvragen? Kijk dan snel op www.datgeldtvoormij.nl of scan de QR code.



Vreemd
e-mailadres!

van: Ziggo en Vodafone <ho3381@bmhof.de>
datum: 5 juni 2025 om 13:24:23 CEST
betreft: Terugbetaling dubbele factuur

Onbekend
contact!



Let op: Geef nooit zomaar uw gegevens!
Echte organisaties – zoals uw bank, de overheid of Servatius – vragen nooit om persoonlijke gegevens via e-mail, sms of telefoon.

Krijgt u een bericht waarin u wordt gevraagd om in te loggen, uw pincode te geven of op een link te klikken? Doe dit niet! Het kan om phishing gaan.

Twijfelt u? Neem altijd zelf contact op met de organisatie via een bekend telefoonnummer of website.

Tips tegen phishing

Criminelen proberen steeds vaker uw persoonlijke gegevens te stelen. Dat doen ze via nepberichten die u ontvangt per e-mail, sms, WhatsApp of via privéberichten op sociale media zoals Facebook. Deze vorm van digitale oplichting noemen we phishing.

Hoe kunt u phishing herkennen?

De berichtjes die u krijgt lijken vaak heel erg echt. Daarom is het verstandig om de berichten en mails goed te inspecteren. Phishing berichten kunt u herkennen aan:

- Het gebruik van een vreemd e-mailadres. Het e-mailadres lijkt op het echte, maar er zit vaak een foutje in. Bijvoorbeeld een extra letter of een raar teken.
- De inhoud van de boodschap is altijd dringend. In het bericht staat dat u snel iets moet doen. Bijvoorbeeld: "Klik nu!" of "Betaal meteen!"
- Ze vragen om uw wachtwoord, bankgegevens of andere privé-informatie. Echte organisaties doen dit nooit via e-mail of sms.
- Het bericht heeft verdachte linkjes of bijlagen. Klik niet zomaar op een link of bijlage. Zweef met uw muis boven de link om te zien waar die echt naartoe gaat.
- In phishingberichten staan vaak veel taalfouten of rare zinnen.

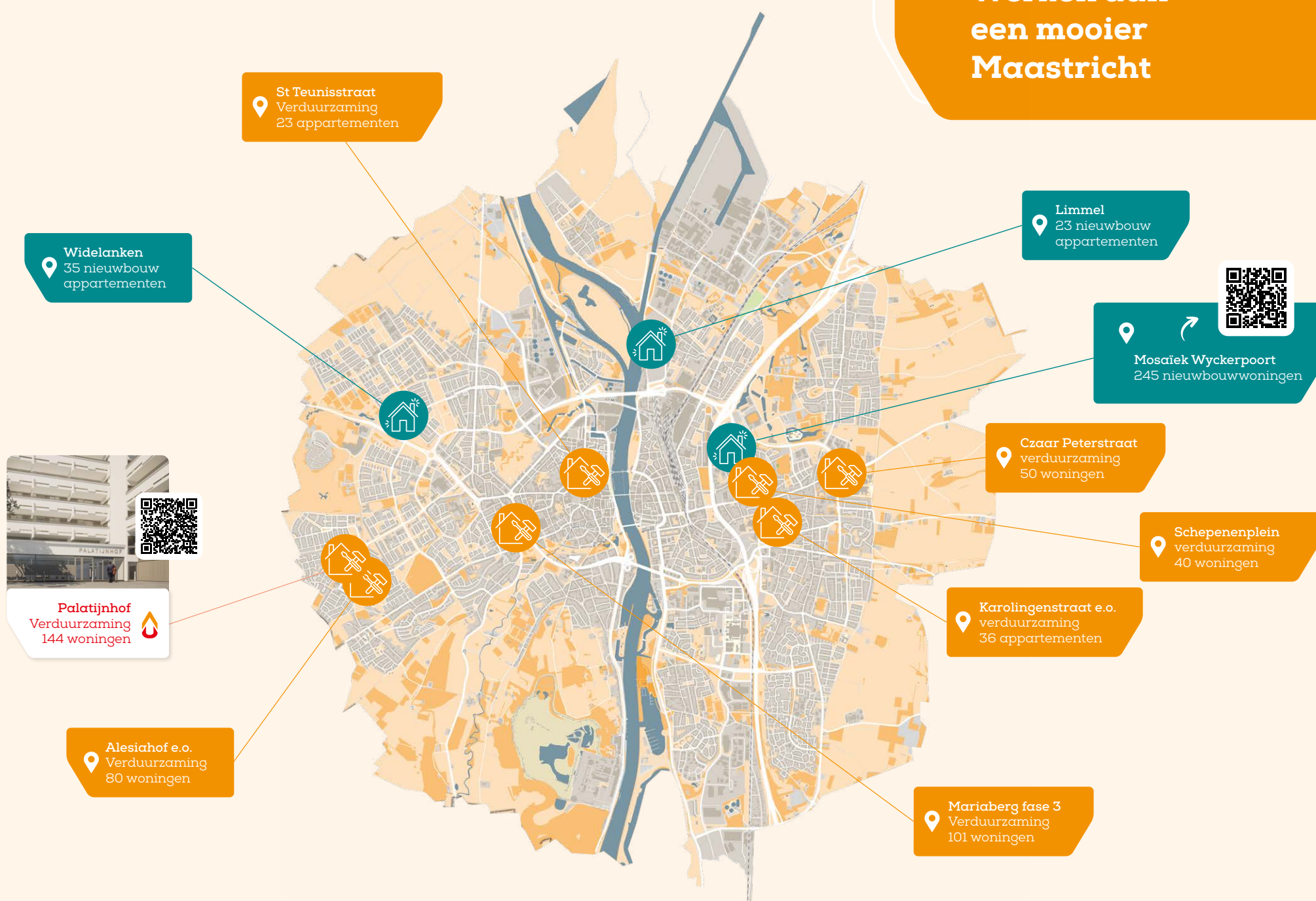
Ik heb een phishingbericht ontvangen... Wat moet ik doen?

Het krijgen van een berichtje overkomt ons allemaal. Het is vooral belangrijk wat u met het berichtje doet.

- Klik niet op linkjes of bijlagen in het bericht.
- Controleer het e-mailadres of de naam van de afzender.
- Verwijder het bericht meteen.

Heeft u toch ergens op geklikt? Verander dan direct uw wachtwoord.

Werken aan een mooier Maastricht





Meerhurenbeleid

Vanaf 1 januari 2025 werken wij met een nieuw huurbeleid: het meerhurenbeleid. Dit betekent dat dezelfde woningen verschillende huurprijzen kunnen hebben. We doen dit om de huurprijzen eerlijker te maken.

Wat betekent dit precies?

Als een woning vrijkomt, kan de nieuwe huurprijs anders zijn dan de vorige. De hoogte van de huur hangt af van het inkomen van de nieuwe bewoner. Het meerhurenbeleid heeft geen invloed op bestaande huurcontracten. Uw huidige huurprijs blijft dus hetzelfde.

Waarom heeft Servatius dit beleid ingevoerd?

Met dit beleid zorgen we ervoor dat bewoners een huurprijs betalen die past bij hun inkomen. De huurinkomsten gebruiken we om woningen goed te onderhouden en om nieuwe woningen te bouwen. Ook investeren we in het duurzamer maken van onze woningen.

Het meerhurenbeleid geldt niet voor alle woningen.

Het beleid geldt alleen voor woningen met een huurprijs vanaf de kwaliteitskortingsgrens tot aan de huurtoeslaggrens. In 2025 is dat tussen € 477,20 en € 900,07.

Als u via Thuis in Limburg op een woning reageert, ziet u in de advertentie duidelijk staan of het meerhurenbeleid van toepassing is.

Heeft u nog vragen over het meerhurenbeleid?
Neem dan gerust contact op met Servatius.

Huurt u bij Servatius en heeft u een kamer over?

U mag één kamer verhuren aan één persoon in de woning of het appartement waar u zelf woont. Bijvoorbeeld omdat u graag wat extra wilt verdienen, behoefte heeft aan sociaal contact, of het gewoon gezellig vindt. Deze manier van kamerverhuur wordt hospitaverhuur genoemd. Daarvoor mag u een vergoeding vragen. Verhuren kan via de organisatie Hospi Housing. Zij begeleiden u bij alle stappen en leggen uit hoe u dit bij Servatius moet melden. Lees op onze website hier meer over: www.servatius.nl/hospitaverhuur



Scan de QR code voor meer informatie

Verdien €6.324,- belastingvrij

WAT DOE JIJ MET DIE LEGE KAMER IN HUIS?

Start met hosten: help één van de vele kamerzoekers in Maastricht aan onderdak

Gaat u verhuizen? U kunt uw huur al 2 maanden van tevoren opzeggen!

Zo heeft u voldoende tijd om alles goed te regelen:



U kunt eerder spullen ter overname aanbieden.



U heeft meer tijd om de woning netjes in de juiste staat te brengen



U kunt de verhuischecklist rustig en stap voor stap afwerken.

Wist u dat...

... Mijn Thuis vernieuwd is? Als u al een account had, moet u een nieuw account aanmaken. Dat regelt u eenvoudig via www.servatius.nl.



Woordzoeker

Antwoord: _____

M	Z	O	M	T	A	A	R	T	S	A	M	M	E
A	F	P	E	D	I	E	P	S	T	R	A	A	T
R	O	A	R	T	A	A	R	T	S	P	M	A	D
I	H	P	Z	B	U	N	D	E	R	R	U	W	E
A	A	E	T	R	I	C	H	T	E	R	W	E	G
M	I	N	L	I	M	B	U	R	G	L	A	A	N
U	L	W	K	L	E	I	N	S	T	R	A	A	T
N	E	E	G	E	W	R	E	M	E	G	U	E	H
S	V	G	C	A	B	E	R	G	E	R	W	E	G
T	A	A	R	T	S	S	N	E	K	M	O	O	B
E	M	E	E	R	S	S	E	N	E	R	W	E	G
R	M	A	A	S	B	O	U	L	E	V	A	R	D
O	T	A	A	R	T	S	N	E	K	E	I	R	K
N	C	E	L	E	S	T	A	S	T	R	A	A	T

BOOMKENSSTRAAT
BUNDERRUWE
CABERGERWEG
CELESTASTRAAT
DAMPSTRAAT
DIEPSTRAAT
EMMASTRAAT
HEUGEMERWEG
KLEINSTRAAT
KRIEKENSTRAAT
LIMBURGLAAN
MAASBOULEVARD
MARIAMUNSTER
MEERSSENERWEG
PAPENWEG
TRICHTERWEG
VELIAHOF

Servatius Wonen & Vastgoed
Postbus 1150, 6201 BD Maastricht
Wim Duisenbergplantsoen 41

T 043 - 328 43 00
servatius@servatius.nl
www.servatius.nl



Reparatieverzoeken
T 043 - 328 43 00
of via www.servatius.nl/
reparaties-melden

Voor reparatieverzoeken aan uw cv, glasschade en rioolontstoppen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onderstaande bedrijven:

Cv-storing
Op of bij uw cv-ketel zit een onderhoudssticker of -boekje. U kunt zelf rechtstreeks bellen met de installateur.

Glasschade
Rob Felix Glas T 043 - 343 08 86
(voor bewoners uit Maastricht en Eijsden).

Rioolverstopping
Rions T 043 - 321 49 78

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u op- of aanmerkingen of wilt u een onderwerp aandragen?

Mail uw suggesties dan naar: communicatie@servatius.nl

Colofon
Redactie: Servatius
Vormgeving: CreatieveVogels.nl
Fotografie: Servatius
Drukwerk: Goedhart



*Wanneer u in een VVE complex woont, belt u voor bovenstaande altijd Servatius.